



Ganter AG
Rotterdamstrasse 21

4053 Basel

EINGEFANGEN

15. Juli 2003

Erl.....

Basel, 11. Juli 2003

Fremdleisterbewertung

Sehr geehrte Damen und Herren

Wie Sie wissen, überprüfen wir im Bereich Dienstleistungen die Leistungen der bei uns eingesetzten Unternehmen mittels Fremdleisterbewertungen. Diese Bewertungen sollen Roche wie auch dem Unternehmen einen Überblick über die Qualität seiner Dienstleistungen bei Roche übermitteln sowie auch ein allfälliges Verbesserungspotential aufzeigen.

Diese Fremdleisterbewertungen besteht aus Bewertungen durch die Technik (Anforderer) sowie aus "vor Ort Bewertungen", welche durch ein unabhängiges Expertenteam (Technik/Einkauf) erfolgen sowie durch die Überprüfung von Rechnungen.

Die Bewertungsskala für die Aufträge(Technik/Rechnungsprüfung) sieht wie folgt aus:

73-85 Punkte	sehr gut	43-51 Punkte	unter den Anforderungen
64-72 Punkte	gut, den Anforderungen entsprechend	23-52 Punkte	ungenügend
52-63 Punkte	genügend mit Verbesserungspotential	7-22 Punkte	nicht akzeptabel

Es wurden 4 Aufträge bewertet und Sie haben dabei folgendes Resultat erreicht (Durchschnitt): **74.5 Punkte** (letzte Bewertung .85.00)

In der vor Ort Bewertung wurden Ihre Aufträge vom Expertenteam wie folgt bewertet: Roche-Best.Nrn. 1245156526
sehr gut

Wir bitten Sie um Kenntnisnahme und danken Ihnen für Ihren Einsatz.

Mit freundlichen Grüßen

F. Hoffmann-La Roche AG